

# 企业社会责任报告

(2025 年度)

浙江五丰电缆有限公司

2026 年 3 月



## 一、序言

积极履行社会责任是现代企业应尽的义务和职责，是构建和谐社会持续发展的需要，是企业回报社会各界长期以来给予帮助和关爱的具体体现。浙江五丰电缆有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

社会责任方针：提升工厂管理水平、提升产品品质、提升顾客满意度节约资源、降低能耗、推进绿色低碳工厂回报社会、奉献爱心、促进和谐发展。

社会责任目标与承诺：公司严格遵守法律法规，恪守诚信经营，积极与各相关方构建相互支持，和谐相处的合作共赢关系，为推动社会可持续发展做出自己的贡献。

## 二、企业简介

浙江五丰电缆有限公司，是一家专业生产电线电缆的大型企业。自公司成立以来，长期致力于产品的研发、生产以及销售，始终坚持“诚信为本、客户至上”的经营理念，在“诚实守信、质量保证、价格合理”的宗旨下，不断开拓国内和国外市场。

## 三、产品服务

1. 浙江五丰电缆有限公司的产品售后服务体系健全，本着诚实守信、顾客满意的原则，建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理,提高企业效益;增强客户信心,扩大市场份额和提高企业形象等, 公司通过 GB/T19001-2016 质量管理体系认证。

## 四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺,安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划,应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场,对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

## 五、承担诚信责任

### 1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务. 树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念,宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束,不诚信的企业也必然不能遵纪守法.从监管方面促进企业诚信,包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

## 六、担负环保、职业健康安全责任

### 1. 环境管理方面

1.1 浙江五丰电缆有限公司通过 GB/T24001-2016 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求,并定期进行三废监测。

1.2 从建厂至今无环保违规负面信息。

### 2. 职业健康安全方面

2.1 公司严格遵守职业健康安全相关法律法规要求,进行了职业健康危害申报,通过 GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系认证。

2.2 本年度制定的年度安全培训计划全部实施,员工安全意识进一步得到了加强。

2.3 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检,员工所有体检项目均

未发现异常。

2.4 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.5 各特种设备全部通过年检。

3. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识,提高公司安全管理水平,增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识,坚决杜绝事故发生,确保公司科学发展、安全发展。公司向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法,员工都做了亲身体会,真正体现了“预防为主,防消结合”的消防方针,灌输群防、群治的意识。

浙江五丰电缆有限公司

2026年3月18日